

查看项目

返回

项目状态：已成交

项目结果

排名	供应商名称	报价(元)	报价时间	成交结果	操作
1	上海蓬海涑讯数据技术有限公司	198,398.00	2022.03.21 09:35:15	成交	报价详情
2	南京知者授渔企业管理咨询有限公司	198,468.00	2022.03.21 10:02:00	未中标	报价详情
3	洋帆企业管理咨询(佛山)有限公司	198,488.00	2022.03.21 09:48:30	未中标	报价详情

采购计划

定点品目: 软件运维服务

采购计划: 绩效软件维护服务

计划编号: 440101-2022-04418

计划品目: 软件运维服务

计划金额: 198,500.00元

项目信息

项目名称: 广州市第一人民医院信息技术服务(广州集采)服务采购

采购单位: 广州市第一人民医院

预算金额: 198,500.00 元

报价截止时间: 2022-03-21 16:00

联系人: 陈志刚

联系电话: 19124386003

收货地址: 广东省-广州市-越秀区盘福路1号

支付方式: 3.其他支付方式(1)本合同双方签署后十个工作日内,采购方支付合同总价30%服务款(2)服务期结束验收合格后十个工作日内支付合同总价70%的服务款。(3)供应商凭以下资料与甲方结算:①采购合同;②采购人签字确认的验收报告;③供应商开具的正式发票;④采购人财务部门要求的其他资料。

需求信息

合同份数: 4

争议处理方式: 向人民法院提交诉讼解决

需求明细

序号	服务描述	需求描述	数量	控制单价	计量单位	计划明细
1	服务内容:三、服务内容(一)收费项目RBRVS赋值 每年提供在现有医疗收费价格体系内不超过绩效方案及管理系统上线后(上线时间以采购方验收时间为准)在用项目20%收费项目的RBRVS赋值服务,供应商在收到采购方提供的需赋值项目清单5个工作日内完成RBRVS赋值,并将赋值结果通过电子邮件等方式发回采购方。因采购方所在区域内政策性整体更换医疗收费价表不在此服务范围内。(二)绩效数据查询和分析支持服务 绩效数据查询和分析支持服务是指包括核算单元公式、规则、数据来源、点数、成本、绩效水平等数据不符合医院对某核算单元的绩效预期,供应商支持采购方检查核对及更正,并在收到采购方核对通知起10个工作日内以正式邮件或报告的形式反馈给采购方。说明:绩效管理软件系统的数据均由第三方系统提供或由手工录入,包含工作量数据、成本数据和指标数据,任意一	用户需求书 详细采购需求 一、项目基本情况介绍 医院绩效方案咨询服务及配套软件于2018年3月通过公开招标确定由上海蓬海涑讯数据技术有限公司(以下简称蓬海涑讯公司)提供,方案与系统于2019年6月在总院实施和上线,2020年8月在南沙医院、鹤洞分院实施和上线。由于绩效方案实施后还需要咨询公司对新开展的收费项目设置RBRVS点数、维护绩效核算软件、参与绩效方案持续改进等工作,在提供的免费售后服务期满后,医院继续委托蓬海涑讯公司继续提供有偿售后咨询和系统维护服务,以确保医院绩效方案及绩效核算系统能够顺利实施和运行。 二、采购内容(一)采购清单: 标的名称 数量 服务期限 绩效管理	1	198500	套	软件运维服务C020603

个数据都会导致绩效数据异常，绩效管理软件系统所在的服务器硬件，操作系统和数据库，第三方系统的接口，以及绩效管理软件系统BUG，都会造成数据不能正常存储和传输，以及在核算单元、规则和公式人为调整过程中出现的问题等，因此造成数据异常的原因是多样性的。绩效管理软件系统BUG，供应商有责任和义务修复，该种情况均属于免费服务内容。（三）方案调整 方案调整是指在线上后的方案框架内单个或多个核算单元的参数和核算规则的调整以及部分科系的重新测算。因核算单元变更需重新与成本单元、HIS单元的对照；部分核算单元和科系的成本新增或减少以及计提比例调整；变更的核算单元绩效数据业务调研、制定核算规则、绩效结果调整、软件配置参数和确定后的核算规则导入；部分科系的绩效数据分析、参数规则调整。方案调整内容包括不超过绩效方案及管理系统上线后（上线时间以采购方验收时间为准）20%的核算单元的变更（新增、拆分以及合并）。（四）单项奖方案基数调整 提供上线单项奖模块的基数调整服务。单项奖方案基数调整服务指因医院内外部运营环境的变化，需要对单项奖金方案中各科系的奖励基数进行重新设定以满足医院经营发展需要。单项奖方案基数调整服务内容包括绩效数据的抽取及核对、方案测算和校平。（五）软件运行维护 软件运行维护是指保证软件现有功能正常运行等常规工作，小版本的升级、以及软件BUG修复等。软件运行维护以远程维护为主要手段，供应商技术人员将在采购方技术人员的协助下，通过远程登录的方式进入采购方的软件客户端，分析故障或进行版本升级。（关于软件版本升级的说明：软件版本的升级是指基于许可软件平台、形态、功能等发生变化而对许可软件进行更新、增强、纠错、添加补丁程序或其他更改形成的许可软件的升级。升级版本以版本号的变化为外在形式。升级有主版本、次版本、修订版本升级。主版本升级包括软件功能整体的增强优化，性能、易用性、健壮性均有大幅提升，表现如V1.0到V2.0。次版本升级为在现有版本基础上，添加较多新功能或增强现有主要功能，修复缺陷等，如V3.1升至V3.2。修订版升级表现为软件缺陷的修改和次要功能的改进等，如以V3.1.1升至V3.1.2。小版本软件的升级指的是次版本和修订版本的升级。）

需求详细说明: [查看附件](#)

咨询服务及配套软件维护服务 1 1 年（自合同签订之日起）三、服务内容（一）收费项目RBRVS赋值 每年提供在现有医疗收费价格体系内不超过绩效方案及管理系统上线后（上线时间以采购方验收时间为准）在用项目20%收费项目的RBRVS赋值服务，供应商在收到采购方提供的需赋值项目清单5个工作日内完成RBRVS赋值，并将赋值结果通过电子邮件等方式发回采购方。因采购方所在区域内政策性整体更换医疗收费价表不在此服务范围内。（二）绩效数据查询和分析支持服务 绩效数据查询和分析支持服务是指包括核算单元公式、规则、数据来源、点数、成本、绩效水平等数据不符合医院对某核算单元的绩效预期，供应商支持采购方检查核对及更正，并在收到采购方核对通知起10个工作日内以正式邮件或报告的形式反馈给采购方。说明：绩效管理软件系统的数据均由第三方系统提供或由手工录入，包含工作量数据、成本数据和指标数据，任意一个数据都会导致绩效数据异常，绩效管理软件系统所在的服务器硬件，操作系统和数据库，第三方系统的接口，以及绩效管理软件系统BUG，都会造成数据不能正常存储和传输，以及在核算单元、规则和公式人为调整过程中出现的问题等，因此造成数据异常的原因是多样性的。绩效管理软件系统BUG，供应商有责任和义务修复，该种情况均属于免费服务内容。（三）方案调整 方案调整是指在线上后的方案框架内单个或多个核算单元的参数和核算规则的调整以及部分科系的重新测算。因核算单元变更需重新与成本单元、HIS单元的对照；部分核算单元和科系的成本新增或减少以及计提比例调整；变更的核算单元绩效数据业务调研、制定核算规则、绩效结果调整、软件配置参数和确定后的核算规则导入；部分科系的绩效数据分析、参数规则调整。方案调整内容包括不超过绩效方案及管理系统上线后（上线时间以采购方验收时间为准）20%的核算单元的变更（新增、拆分以及合并）。（四）单项奖方案基数调整 提供上线单项奖模块的基数调整服务。单项奖方案基数调整服务指因医院内外部运营环境的变化，需要对单项奖金方案中各科系的奖励基数进行重新设定以满足医院经营发展需要。单项奖方案基数调整服务内容包括绩效数据的抽取及核对、方案测算和校平。

（五）软件运行维护 软件运行维护是指保证软件现有功能正常运行等常规工作，小版本的升级、以及软件BUG修复等。软件运行维护以远程维护为主要手段，供应商技术人员将在采购方技术人员的协助下，通过远程登录的方式进入采购方的软件客户端，分析故障或进行版本升级。（关于软件版本升级的说明：软件版本的升级是指基于许可软件平台、形态、功能等发生变化而对许可软件进行更新、增强、纠错、添加补丁程序或其他更改形成的许可软件的升级。升级版本以版本号的变化为外在形式。升级有主版本、次版本、修订版本升级。主版本升级包括软件功能整体的增强优化，性能、易用性、健壮性均有大幅提升，表现如V1.0到V2.

0. 次版本升级为在现有版本基础上，添加较多新功能或增强现有主要功能，修复缺陷等，如V3.1升至V3.2。修订版升级表现为软件缺陷的修改和次要功能的改进等，如以V3.1.1升至V3.1.2。小版本软件的升级指的是次版本和修订版本的升级。) 四、服务总体要求和具体要求 (一) 在线应答 1. 电话在线服务 供应商指定技术人员将通过电话进行技术支持，协助和指导采购方的技术人员确定故障原因，找出解决办法予以解决，完成该次服务。 2. 即时通讯网络系统服务 通过QQ、微信等网络工具对采购方提供在线沟通等相关服务。 3. 邮件在线服务 当电话在线服务不足以解决问题或故障情况比较复杂时，采购方可以通过邮件将问题描述、截图、备份压缩后数据库和环境包等资料通过邮件发送给供应商客户服务中心，技术支持人员将在收到采购方邮件后予以响应反馈，进行问题的汇总、分析、排查、还原环境等工作，予以解决，反馈给采购方的相关责任人员，完成该次服务。 (二) 远程协助 当电话、邮件支持不足以解决问题或故障情况比较复杂时，供应商客户服务中心的技术人员将在采购方技术人员的协助下，通过远程登录的方式登录进入采购方的软件客户端，供应商应在采购方提出远程协助请求后24小时内响应。采购方有义务协助供应商技术人员登录采购方软件客户端，以便查询相关数据，找出问题解决办法，完成此次服务，若远程访问无法解决，供应商派出相关技术人员现场服务。 (三) 客户回访 供应商人员每年1-2次现场随访，对采购方绩效方案运行中常见问题进行沟通，并对服务质量和效率进行回访，以随访记录函或满意度调查的方式进行确认。具体回访时间由双方协商确定，采购方应对供应商的回访提供必要的支持。 (四) 现场技术支持 因供应商原因导致需要现场服务的，在接到采购方的通知后2小时内做出明确的响应和安排，供应商现场服务团队在48小时内达到采购方指定的现场，在4小时内做出故障诊断报告并设法恢复。 五、服务质量要求/或技术指标要求 (一) 收费项目RBRVS赋值，供应商在收到采购方提供的需赋值项目清单5个工作日内完成RBRVS赋值。 (二) 在需要远程服务时，供应商应在采购方提出远程协助请求后24小时内响应。 (三) 供应商人员每年1-2次现场随访，对采购方绩效方案运行中常见问题进行沟通，并对服务质量和效率进行回访，以随访记录函或满意度调查的方式进行确认。 (四) 因供应商原因导致需要现场服务的，在接到采购方的通知后2小时内做出明确的响应和安排，供应商现场服务团队在48小时内达到采购方指定的现场，在4小时内做出故障诊断报告并设法恢复。 六、交付使用要求 交付地点为广州市第一人民医院总院、南沙医院、鹤洞分院，或采购方指定的地点。 七、人员要求 供应商指定至少1名具有基于RBRVS的绩效方案咨询经验(项目主管或以上)人员作为绩效方案咨询服务联系人；指定至少1名具有基于RBRVS的绩效方案绩效核算软件开发、维护经验的工程师作为绩效核算软件售后服

务联系人。八、付款方式（1）本合同双方签署后十个工作日内，采购方支付合同总价30%服务款（2）服务期结束验收合格后十个工作日内支付合同总价70%的服务款。

商务需求

序号	需求描述
1	服务总体要求和具体要求（一）在线应答 1.电话在线服务 供应商指定技术人员将通过电话进行技术支持，协助和指导采购方的技术人员确定故障原因，找出解决办法予以解决，完成该次服务。 2.即时通讯网络系统服务 通过QQ、微信等网络工具对采购方提供在线沟通等相关服务。
2	3.邮件在线服务 当电话在线服务不足以解决问题或故障情况比较复杂时，采购方可以通过邮件将问题描述、截图、备份压缩后数据库和环境包等资料通过邮件发送给供应商客户服务中心，技术支持人员将在收到采购方邮件后予以响应反馈，进行问题的汇总、分析、排查、还原环境等工作，予以解决，反馈给采购方的相关责任人员，完成该次服务。
3	（二）远程协助 当电话、邮件支持不足以解决问题或故障情况比较复杂时，供应商客户服务中心的技术人员将在采购方技术人员的协助下，通过远程登录的方式登录进入采购方的软件客户端，供应商应在采购方提出远程协助请求后24小时内响应。采购方有义务协助供应商技术人员登录采购方软件客户端，以便查询相关数据，找出问题解决办法，完成此次服务，若远程访问无法解决，供应商派出相关技术人员现场服务。
4	（三）客户回访 供应商人员每年1-2次现场随访，对采购方绩效方案运行中常见问题进行沟通，并对服务质量和效率进行回访，以随访记录函或满意度调查的方式进行确认。具体回访时间由双方协商确定，采购方应对供应商的回访提供必要的支持。
5	（四）现场技术支持 因供应商原因导致需要现场服务的，在接到采购方的通知后2小时内做出明确的响应和安排，供应商现场服务团队在48小时内达到采购方指定的现场，在4小时内做出故障诊断报告并设法恢复。
6	五、服务质量要求/或技术指标要求（一）收费项目RBRVS赋值，供应商在收到采购方提供的需赋值项目清单5个工作日内完成RBRVS赋值。（二）在需要远程服务时，供应商应在采购方提出远程协助请求后24小时内响应。（三）供应商人员每年1-2次现场随访，对采购方绩效方案运行中常见问题进行沟通，并对服务质量和效率进行回访，以随访记录函或满意度调查的方式进行确认。（四）因供应商原因导致需要现场服务的，在接到采购方的通知后2小时内做出明确的响应和安排，供应商现场服务团队在48小时内达到采购方指定的现场，
7	在4小时内做出故障诊断报告并设法恢复。六、交付使用要求 交付地点为广州市第一人民医院总院、南沙医院、鹤洞分院，或采购方指定的地点。七、人员要求 供应商指定至少1名具有基于RBRVS的绩效方案咨询经验（项目主管或以上）人员作为绩效方案咨询服务联系人；指定至少1名具有基于RBRVS的绩效方案绩效核算软件开发、维护经验的工程师作为绩效核算软件售后服务联系人。
8	付款方式（1）本合同双方签署后十个工作日内，采购方支付合同总价30%服务款（2）服务期结束验收合格后十个工作日内支付合同总价70%的服务款。（3）供应商凭以下资料与甲方结算：①采购合同；②采购人签字确认的验收报告；③供应商开具的正式发票；④采购人财务部门要求的其他资料。

采购规则

定点规则：[定点竞价](#) [查看规则详情](#)

阳光透明



公平竞争



快速高效

